

Privacy verklaring

SusZen, praktijk voor energetisch werk, ontspanning en bewustwording, gevestigd aan de Min. Ruijsstraat 36, 6351 CK te Bocholtz, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Contactgegevens:

Susanne Hocks-Senden

Min. Ruijsstraat 36

6351 CK Bocholtz

Praktijk SusZen, www.suszen.nl, suszen.by.suzan@gmail.com, 06-11008167

SusZen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Overzicht van persoonsgegevens van klanten zoals die verwerkt kunnen worden:

- voor- en achternaam,
- adresgegevens,
- telefoonnummer,
- e-mailadres,
- geboortedatum.

SusZen verwerkt genoemde persoonsgegevens uitsluitend:

- voor het inplannen en verzorgen van massages en/of energetische behandelingen;
- voor het afhandelen van betalingen;
- om de cliënt te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- als er een wettelijke verplichting is, zoals bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

SusZen neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

SusZen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Gmail om e-mails te versturen,
- Word om documenten op te stellen,
- Excel als spreadsheet voor het maken van deelnemerslijsten en planningen.

SusZen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor boekhoudkundige zaken wordt voor de Belastingdienst de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar gehanteerd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die SusZen verwerkt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die

toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via suszen.by.suzan@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

SusZen deelt in de regel geen persoonsgegevens met derden tenzij er sprake is van een samenwerking met andere vakgenoten, zoals bijvoorbeeld bij events. Dit wordt expliciet kenbaar gemaakt aan klanten van/deelnemers aan deze samenwerking/events.

Cookies of vergelijkbare technieken.

SusZen gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy van de cliënt.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SusZen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand door te sturen naar u of een andere, door u genoemde organisatie.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar suszen.by.suzan@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek .

SusZen wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>.

SusZen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via suszen.by.suzan@gmail.com.

Behandelovereenkomst

(Gegevens therapeut)

SusZen

Susanne Hocks-Senden

Min. Ruijsstraat 36

6351 CK Bocholtz

en

(Gegevens cliënt)

Voor- en achternaam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Geboortedatum:

Door ondertekening geef ik aan dat ik de privacy verklaring en disclaimer ontvangen en gelezen heb.

Plaats

Datum

.....

SusZen

Naam cliënt

.....

Disclaimer

De behandelingen uitgevoerd door SusZen zijn uitdrukkelijk niet bedoeld als vervanging van enige andere vorm van medische behandelingen of interventies. Ze kunnen aanvullend werken op andere methodes of op zichzelf staan.

Onze behandelingen sluiten reguliere zorg niet uit en ook geen enkel ander middel en/of therapie. Stoppen met medische behandelingen, medicatie of andere therapieën is voor volledige verantwoordelijkheid van de cliënt zelf.

Onze behandelingen kunnen fantastische resultaten opleveren, maar er is geen garantie dat onze methodes voor iedereen werken.

De cliënt blijft te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid en de keuzes die hij/zij daarin maakt. De verantwoordelijkheid kan nooit worden afgeschoven op de behandelaar(s) of de mensen die de bewuste methodes gepatenteerd hebben of uitgevonden.